

## **PRIVACYSTATEMENT**

### **Je bezoek aan [www.bureauaanhetwater.nl](http://www.bureauaanhetwater.nl)**

Je bezoekt mijn website [www.bureauaanhetwater.nl](http://www.bureauaanhetwater.nl) voor informatie. Heb je interesse, dan doe je via het contactformulier op de website of door me een mail te sturen of te bellen een aanvraag voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

### **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over hoe ik omga met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. De verklaring moet beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk zijn. Ik hoop dat dat me gelukt is.

### **Je gegevens behandel ik zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol**

Als je een kennismakingsgesprek aanvraagt via (de button naar) het contactformulier, dan gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je eventueel invult als onderwerp of typt onder “bericht”, verlaat mijn mailbox niet. Daarover vertel ik je hieronder in detail meer.

### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je mijn website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van ‘Bureau Aan het water’, worden de volgende persoonsgegevens van je verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres van je computer) en gegevens over je activiteiten op de website.

### **Waarom worden die gegevens opgevraagd?**

Zo kan ik contact met je opnemen, om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren (een individueel begeleidingstraject of training), je een nieuwbrief te sturen of anderszins te informeren over mijn aanbod. Maar ook om bezoekersgedrag te analyseren en zo mijn website te kunnen verbeteren.

### **Wat gebeurt er niet met je gegevens?**

Ik verkoop je gegevens niet aan anderen. Ik gebruik ze ook niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma’s of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, maar uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening: – belastingadviseur, vanwege inzage

in facturen met adresgegevens – websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren – Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze ‘verwerkers’ heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten op basis van de standaard verwerkersovereenkomsten die zij hebben vastgesteld.

### **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Ook worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer.

#### *Cookies*

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

#### *Google Analytics – op privacy - vriendelijke wijze*

Met Google Analytics wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; de laatste 3 cijfers van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, ‘gegevens delen’ is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

### **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen (‘in the cloud’), mijn computer en bedrijfsserver zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

### **Hoe lang bewaar ik je gegevens?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten coachsessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan een jaar na het laatste contactmoment bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt.

### **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback? Neem ook dan contact met me op door me een mail te sturen: Inge van de Pol, email: [inge@bhappyatwork.nl](mailto:inge@bhappyatwork.nl)